



# Cód Cleachtais ar Mhéadrú Íoc mar a Úsáidtear agus Rialaitheoirí Buiséid

[electricireland.ie](http://electricireland.ie)

Saol níos cliste

**electric**  
ireland

Leagtar amach  
sa Chód Cleachtais  
seo na seirbhísí a  
chuireann Electric  
Ireland ar fáil do  
chustaiméirí Íoc  
mar a Úsáidtear  
agus Rialaitheoirí  
Buiséid

# Cód Cleachtais ar sheirbhísí do chustaiméirí méadair réamhíocaíochta

Is lenár gcustaiméirí leictreachais agus gáis i bPoblacht na hÉireann amháin a bhaineann an Cód seo.

Cuireann Electric Ireland áiseanna méadair Íoc mar a Úsáidtear do chustaiméirí oiriúnacha. Is modh furasta é méadar Íoc mar a Úsáidtear chun leictreachas/gás a cheannach roimh ré – ar aon dul le socruithe íocaíochta fón póca Íoc mar a Úsáidtear.

Féadfaidh custaiméir cónaithe ar bith roghnú méadair Íoc mar a Úsáidtear a shuiteáil (ach an sreangú oiriúnach a bheith ann), go tapa agus gan aon chur isteach ar an soláthar leictreachais/gáis. Cumasaíonn méadair Íoc mar a Úsáidtear duit smacht a ghabháil ar do riachtanais fuinnimh nó cabhrú leat riaráiste carntha a íoc. Ní féidir méadar réamhíocaíochta a úsáid ach amháin chun costais a bhaineann le soláthar gás nádúrtha nó leictreachais a aisghabháil agus ní féidir iad a úsáid chun fiachas a aisghabháil maidir le haon seirbhísí ná táirgí eile.

## Seo cuid de na buntáistí a ghabhann le méadair Íoc mar a Úsáidtear nó Rialaitheoirí Buiséid

- ▶ Taispeáint intí d'idiú leictreachais/gáis chun monatóireacht agus bainistíocht a dhéanamh ar úsáid. Tá slí i bhformhór na méadar do shonraí 13 mhí
- ▶ Taispeáint intí den chreidmheas atá fágtha chun breisithe a bhainistiú
- ▶ Tá áiseanna inchloiste aláraim

(leictreachas amháin) agus creidmheasa éigeandála ionsuite ann. Faoi láthair socrófar creidmheas éigeandála ar an méadar réamhíocaíochta/rialaitheoir buiséid ag leibhéal nach ísle ná creidmheas €5 (nó a chinnfidh an CRU)

- ▶ Gheofar breisithe ar líne (custaiméirí leictreachais amháin) agus ó asraonta PayZone, PostPoint nó An Post
- ▶ Ní gá aon earlais slándála chun soláthar leictreachais/gáis a fháil

## Is féidir nach n-oirfidh méadair Íoc mar a Úsáidtear ná Rialaitheoirí Buiséid dár gcustaiméirí uile

### Mar shampla

- ▶ Is féidir go n-oirfidh an ghné seo do chustaiméirí áirithe a bhfuil riachtanais míochaine nó riachtanais eile acu m.sh. daoine atá lagradharc, ar lagéisteacht, a bhfuil fearas míochaine sa teach acu. Mura féidir an tsuiteáil a dhéanamh, geallann Electric Ireland socruithe malartacha íocaíochta a dhéanamh
- ▶ Tá riail curtha i bhfeidhm ag an gCoimisiún um Rialáil Fíoras nach féidir custaiméirí gáis/leictreachais atá cláraithe mar chustaiméirí leochaileacha a dhífhuinneamhú le linn mhíonna an gheimhridh (i gcás ina bhfuil méadar réamhíocaíochta gáis suiteáil, is féidir an méadar a shocrú ionas nach múchfaidh sé linn mhíonna an gheimhridh). Mar sin féin, má roghnaíonn custaiméir méadar Íoc mar a Úsáidtear, ní bheidh feidhm ag an riail sin agus dínascfar a soláthar leictreachais/gáis mura mbíonn dóthain creidmheasa sa mhéadar

- ▶ Nuair a bhíonn sreangú neamhoiriúnach i dteach, molfaidh ár dteicneoirí réiteach tar éis cuairt a thabhairt ar d'áit chónaithe

**Cuir san áireamh go gcaithfidh tú cead an tiarna talún a fháil má tá i gceist agat méadar Íoc mar a Úsáidtear a shuiteáil i réadmhaoin atá ar cíós agat.**

## Réamhíocaíocht – an tslí a n-oibríonn sé Cártaí breisithe Íoc mar a Úsáidtear

### Cárta Leictreachais

Gheobhaidh tú dhá cheann de chártaí Íoc mar a Úsáidtear agus d'uimhir chuntais aonair clóite orthu. Is féidir an Cárta Leictreachais Íoc mar a Úsáidtear seo a úsáid chun breisithe a cheannach, agus cinntíonn sé go gcuirtear an t-airgead isteach sa chuntas ceart.

Tá sé tábhachtach go n-úsáidfeá an Cárta Leictreachais Íoc mar a Úsáidtear ceart agus/nó an Uimhir Chuntais a bhaineann le d'áit chónaithe. Féach chuige nach n-úsáideann tú aon gníomhaire ach amháin gníomhairí údaráithe PayZone, PostPoint nó An Post agus breisithe á gceannach agat, nó is féidir nach gcuirfean an íocaíocht isteach sa chuntas ceart.

Má chailleann tú do Chárta Leictreachais Íoc mar a Úsáidtear glaoigh ar ár bhFoireann Seirbhíse do Chustaiméirí ar Ghlaó Áitiúil **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am–8pm)** chun cárta eile a fháil ina áit.

### Cárta Gáis

Cuirfidh an teicneoir é seo ar fáil duit nuair a bhíonn an méadar a shuiteáil aige.

Tá sé tábhachtach go n-úsáidfeá an Cárta Gáis Íoc mar a Úsáidtear ceart do d'áit chónaithe. Féach chuige nach n-úsáideann tú aon gníomhaire ach amháin

gníomhairí údaráithe miondiola PayZone agus breisithe á gceannach agat, nó is féidir nach gcuirfean an íocaíocht isteach sa chuntas ceart.

Má chailleann tú do Chárta Gáis Íoc mar a Úsáidtear, is féidir leat cárta athsholáthair a cheannach san asraon PayZone is gaire duit.

€1 A CHOSNÓIDH SÉ.

## Breisithe

### Leictreachas

Is féidir breisithe a cheannach le do Chárta Leictreachais Íoc mar a Úsáidtear ó aon gníomhaire údaráithe PayZone, PostPoint nó An Post – bíonn an tseirbhís seo ar fáil i mórchuid siopaí áitiúla agus ollmhargaí. Is féidir breisithe a cheannach ar líne le do chárta dochair nó cárta creidmheasa ag [www.electricireland.ie](http://www.electricireland.ie)

### Gás

Is féidir breisiú gáis a cheannach sna háiteanna seo a leanas:

Aon asraon Payzone, nó gníomhaire An Post nó Postpoint. Ní mór an cárta a thaispeáint gach uair.

Gheobhaidh tú liosta de na hasraonta PayZone i do cheantar féin ag an nasc seo a leanas: [www.payzone.ie](http://www.payzone.ie)

Gheobhaidh tú liosta de na gníomhairí An Post i do cheantar féin ag an nasc seo a leanas: [www.anpost.ie/YourPostOffice](http://www.anpost.ie/YourPostOffice)

### Leictreachas

Is é an breisiú íosta ná €10, agus is é an breisiú uasta €100.

Gheobhaidh tú cód breisithe 20 digit gach uair dá gceannaíonn tú breisiú, agus ní mór an cód sin a chur isteach sa mhéadar.

Má chailleann tú do chód breisithe, ní gá ach filleadh ar an ngníomhaire ónar cheannaigh tú é, agus tabharfar cóip eile den chód duit, saor in aisce. Nó, is féidir leat glaoch orainn ar Ghlaó Áitiúil **1800 372 372 (Luan g hAoine, 8am–8pm)** agus atheiseoimid an cód breisithe.

## Gás

Is é €10 an breisiú íosta, agus €250 an breisiú uasta. Cuirtear an breisiú i bhfeidhm ar an gCárta Gáis, agus ní mór duitse an Cárta Gáis a chur isteach sa mhéadar chun an breisiú a ghlacadh.

## An creidmheas atá fágtha agus foláirimh maidir le creidmheas

### Leictreachas

Gheofar amach cá mhéad creidmheasa atá fágtha ar do chuntas ach eochair amháin ar an méadar a bhrú – eochair #.

Is féidir meánlíon na laethanta creidmheasa atá fágtha a fháil, leis, ach an eochair # agus ansin an eochair 1 a bhrú.

Má théann do chreidmheas chomh híseal le €2 cloisfear aláram ó do mhéadar. Mairfidh an t-aláram dhá nóiméad agus cloisfear arís é gach leathuair, ach amháin idir 10 istoíche agus 8 ar maidin. Is féidir an t-aláram a chiúnú ach aon chnaipe ar an méadar a bhrú.

Mura gciúnaíonn tú d'aláram, múchfar do sholáthar leictreachais. Má mhúchtar do sholáthar leictreachais mar seo, ní gá ach cnaipe ar bith ar an méadar a bhrú chun an chumhacht a fháil ar ais agus beidh do chreidmheas éigeandála €5 ar fáil duit. Ba chóir go dtabharfadh sé sin an t-am duit chun breisiú a cheannach.

## Gás

A luaithe a théann do chreidmheas faoi bhun €5 cuirfidh an méadar creidmheas éigeandála €10 ar fáil duit. Chun é seo a ghlacadh cuir isteach do chárta agus brúigh an cnaipe chun glacadh leis. Nuair a fhaigheann tú do “Creidmheas éigeandála” €10, ba chóir go dtabharfadh sé an t-am duit chun breisiú a cheannach.

## Creidmheas éigeandála agus creidmheas cairdiúil

### Leictreachas Amháin

Má bhíonn deireadh le do “Chreidmheas éigeandála” cuirtear creidmheas breise ar a dtugtar “Creidmheas cairdiúil” ar fáil ar an mbonn seo a leanas:

Luan – Déar tar éis 4pm – ní mhúchfar an leictreachas go dtí 9am an mhaidin dár gcionn.

Tar éis 4pm ar an Aoine – ní mhúchfar an leictreachas go dtí 9am an Luan dár gcionn.

25ú Nollaig, 26ú Nollaig, 31ú Nollaig, 1ú Eanáir agus 17ú Márta – ní mhúchfar an leictreachas go dtí 9am an mhaidin dár gcionn.

**Cuir san áireamh: Tugtar na hamanna uile i meán-am Greenwich – cuir uair an chloig leis le linn an tsamhaidh**

Déanfar aon chreidmheas éigeandála nó creidmheas cairdiúil a úsáidtear a asbhaint go huathoibríoch ó do chéad bhreisiú eile.

## Taraifí

Gheofar praghsanna reatha Electric Ireland ag [www.electricireland.ie](http://www.electricireland.ie)

### Athruithe ar phraghsanna leictreachais

#### Leictreachas

Nuair a cheannaítear breisiú tar éis athrú ar phraghsanna leictreachais, tabharfar cód breisithe 60 digit do chustaiméirí le cur isteach sa mhéadar in ionad an ghnáthchóid bhreisithe 20 digit. Déanann an cód fada seo an méadar a athchumrú do na rátaí nua leictreachais.

#### Gás

Déanfar aon athruithe ar phraghsanna a bhrath ar do chárta breisithe agus a aistriú chuig an méadar tar éis an cárta a chur isteach agus a ghlacadh.

## Ráiteas ar na socruithe cuntais agus íocaíochta

#### Leictreachas

Cé nach bhfuil aon bhilleáil pháipéir i gceist le méadrú Íoc mar a Úsáidtear, cuirimid ráiteas cuntais amháin ar a laghad agus suas le trí cinn ar fáil dár gcustaiméirí uile. I gcás ina bhfuil riaráiste á aisíoc ag custaiméir gheobhaidh sé nó sí ráiteas trí huaire sa bhliain ar ídiú, fiachas gan íoc, fiachas aisíochta agus íocaíochta a rinneadh.

Má suiteáladh do mhéadar Íoc mar a Úsáidtear mar chuid de shocrú chun riaráiste a bhailiú, asbhainfear 25 faoin gcéad ar a mhéad de gach breisiú go dtí go mbeidh an riaráiste glanta.

Cuirfimid in iúl duit é ar an gcéad ráiteas eile nuair a bhíonn do riaráiste glanta.

#### Gás

Gheobhaidh tú bille gach dara mí mar is gnách.

Má tá eolas chun dáta de dhíth ort ar do riaráiste, an fad a thógfaidh sé chun é a ghlacadh agus an méid a aisíocadh, cuir glao ar ár bhFoireann Cúraim do Chustaiméirí ar **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am–8pm)**.

# Léamh méadair

## Leictreachas

Leanfaidh ESB Networks de do mhéadar a léamh gach dara mí. [Más amhlaidh nach féidir leis an léitheoir méadair dul isteach i d'áit chónaithe, is féidir leat léamh méadair a chur ar fáil dúinn ar Ghlaó Áitiúil \*\*1800 372 372 \(Luan go hAoine, 8am–8pm\)\*\*.](#)

Cuir san áireamh, i gcás daoine a bhfuil Rialaitheoir Buiséid acu, go dtógfar gach léamh méadair ó do mhéadar Networks, seachas ón Rialaitheoir Buiséid de bhrí gurb é méadar Networks a úsáidtear chun d'ídiú a ríomh.

Cuir san áireamh: Is féidir difear a bheith ann uaireanta idir an méid a ríomhtar idir méadar Networks agus an Rialaitheoir Buiséid as a leanann iarmhéid creidmheasa/dochair ar an gcuntas. Tharlódh sé sin, mar shampla, nuair nach ionann praghas an aonaid ar an méadar agus praghas reatha Electric Ireland, nó má rinneadh breisithe neamhúdraithe, nó mura bhfuil an Rialaitheoir Buiséid ag obair i gceart. Athshocrófar do Rialaitheoir Buiséid chun léiriú a thabhairt ar aon ghearmhuirear nó rómhuirear de bharr difríochtaí idir an méid a ríomhtar idir an méadar Networks agus do Rialaitheoir Buiséid.

## Gás

Léifear do mhéadar agus stórálfar an léamh ar do chárta gach uair dá gceannaíonn tú breisiú.

Cuirfear é sin ar aghaidh chuig Electric Ireland.



## Leictreachas agus Gás

Tá an ceart ag Electric Ireland imscrúdú a dhéanamh má dhealraítear dóibh nach bhfuil ídiú custaiméara á léiriú go cruinn ar mhéadar Íoc mar a Úsáidtear. Má léirítear aon ghearmhuirear/rómhuirear, déanfaimid cuntas an chustaiméara a choigeartú dá réir.

## Aistriú go teach eile

### Leictreachas

Má tá tú ag aistriú go teach eile, ba chóir duit é sin a chur in iúl do do sholáthraí agus léamh méadair agus sonraí aon chreidmheasa atá fágtha ar an méadar a chur ar fáil dó. Bíonn sonraí teagmhála le fáil de ghnáth ar do Chárta Leictreachais Íoc mar a Úsáidtear.

Moltar duit gan breisithe neamhriachtanacha a cheannach má tá tú ag beartú aistriú go teach eile

### Gás

Má tá tú ag aistriú go teach eile, ba chóir duit é sin a chur in iúl do do sholáthraí agus léamh méadair a chur ar fáil dó. Moltar duit gan breisithe neamhriachtanacha a cheannach má tá tú ag beartú aistriú go teach eile.

Nuair a aistríonn tú go seoladh eile, ba chóir duit clárú le do sholáthraí agus léamh méadair a chur ar fáil a luaithe is féidir.

Más mian leat go suiteálfaí méadar Íoc mar a Úsáidtear ag do sheoladh nua, glaoigh orainn ag Glao Áitiúil **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am–8pm)**.

Mura bhfuil soláthar ó Electric Ireland sa teach nua is féidir linn aistriú a shocrú duit ach é a iarraidh.

## Aisíocaíochtaí

### Leictreachas agus Gás

Aisíocfaidh Electric Ireland aon chreidmheas atá ag dul duit má fhágann tú d'áit chónaithe nó má thograíonn tú do sholáthraí a athrú.

Má bhíonn iarmhéid i do chuntas deiridh, is féidir linn an t-iarmhéid sin a aisíoc leat ach glaoh orainn ag **1800 372 372**.

Is féidir linn an t-iarmhéid seo a aisíoc le ríomhaistriú cistí isteach i do chuntas bainc nó le seic.

Gheobhaidh tú scéala aon iarmhéid creidmheasa ar do chuntas i litir laistigh de dhá mhí ó eisiúint an bhille deiridh.

Má chliseann ar do mhéadar Íoc mar a Úsáidtear nó má tá sé lochtach agus má tá tú i dteideal aisíocaíochta, eiseoidh Electric Ireland breisiú duit a chlúdóidh méid na haisíocaíochta, nó is féidir leat aisíocaíocht seic a iarraidh ina áit.

## Méadar Íoc mar a Úsáidtear Cabhair

Má tá aon chabhair nó comhairle eile uait, nó mura bhfuil do mhéadar Íoc mar a Úsáidtear ag obair, cuir glao orainn ar Ghlaó Áitiúil **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am–8pm)**.





# Méadair Íoc mar a Úsáidtear a athshocrú nó a thógáil ar shiúl

Más mian leat go dtógfaí do mhéadar Íoc mar a Úsáidtear ar shiúl nó go n-athshocrófaí é, cuir glao orainn ag **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am–8pm)** agus déanaimid socruithe agus ceapfar am oiriúnach chun d'iarratas a chomhlíonadh laistigh de thréimhse réasúnta.

Eolas agus comhairle úsáideach eile

Má theipeann orainn aon cheann de na gealltanais atá leagtha amach sa Chód seo a chomhlíonadh, ansin beidh tú i dteideal cúitimh faoi théarmaí ár gCairt Chustaiméirí.

Is féidir cóipeanna dár gCairt Chustaiméirí agus dár gCóid eile a fháil saor in aisce ar na bealaí seo a leanas:

## **Ar an teileafón:**

Glao áitiúil 1800 372 372  
(Luan go hAoine, 8am–8pm).

## **Leis an bpost:**

Electric Ireland, Cearnóg Swift, An Choill Thuaidh, Seantrabh, Baile Átha Cliath 9.

## **Tríd an ríomhphost:**

[eolas@electricireland.ie](mailto:eolas@electricireland.ie)

## **Ar líne:**

[www.electricireland.ie](http://www.electricireland.ie)



# Treoir d'úsáideoirí - Méadair Íoc mar a Úsáidtear agus Rialaitheoirí Buiséid

## Leictreachas

### Cóid breisithe a chur isteach

Nuair a cheannaíonn tú breisiú, gheobhaidh tú cód breisithe 20 digit a chaithfear a chur isteach i do mhéadar mar seo a leanas:

#### Céim 1:

Brúigh an eochair # ar an méarchlár uair amháin. Taispeánfar an teachtaireacht "Key Code".

#### Céim 2:

Clóscríobh gach digit i gcód an bhreisithe. Má chuirtear isteach digit mícheart, brúigh eochair \* agus gach siar.

#### Céim 3:

A luaithe a bhíonn gach ceann de na 20 digit (nó 60 digit má tá athrú ar phraghas an leictreachais san áireamh) de chód an bhreisithe curtha isteach agat, brúigh an eochair #. Taispeánfar an teachtaireacht "Sending".

Taispeánfar ceann de na teachtaireachtaí seo a leanas tar éis cúpla soicind:

"Accepted" Feicfear méid an bhreisithe, agus "Cuntas" ina dhiaidh mar aon le méid iomlán an chreidmheasa atá ar an méadar.

"Rejected" Fan go n-imíonn an teachtaireacht diúltaithe agus tosaigh arís ó Chéim 1.

"Duplicate" Tá an cód breisithe seo curtha isteach cheana agat agus ní féidir é a úsáid arís.

"Incorrect" Cuireadh cód an bhreisithe isteach ar an tslí mhícheart nó baineann sé le háit chónaithe eile.

"Error" Tá cód an bhreisithe ar iarraidh nó cuireadh isteach go rómhall é.

"Kblock" Cuireadh cód an bhreisithe isteach ar an tslí mhícheart cúig huaire.

Déan teagmháil lenár seirbhís do chustaiméirí ar Ghlaó áitiúil **1800 372 372 (Luan go hAoine, 8am-8pm)**.

"Wrong Tar" Tá athrú ar phraghas an leictreachais. Ní mór duit an cód speisialta breisithe 60 digit a chur isteach.

"CreditHI" Tá an iomarca creidmheasa ar an méadar. Fan seachtain amháin sula gcuireann tú an cód isteach athuair.

# Feidhmeanna na méadar Íoc mar a Úsáidtear agus na Rialaitheoirí Buiséid

\* Brúigh sula gcuireann tú isteach cód an bhreisiithe.

# Brúigh tar éis cód an bhreisiithe a chur isteach – nó go bhfeice tú cén méid creidmheasa atá fágtha.

- 1 An meánam creidmheasa atá fágtha ina laethanta. Is treoir é seo bunaithe ar ídiú na seachtaine seo caite.
- 2 Costas ídiú an lae inné, na seachtaine seo caite, na míosa seo caite (brúigh arís agus arís eile).
- 3 Rátaí aonaid agus líon na n-aonad a ídíodh.  
\*\* féach trasna
- 4 Sonraí na gcúig chód breisiithe dheireanacha a úsáideadh.
- 5 Luach airgeadúil iomlán na mbreisiithe a cuireadh isteach sa mhéadar.
- 6 An t-ídiú reatha in cileavatanna. (1 chileavat ar son 1 uair an chloig = 1 kWh = 1 aonad leictreachais).
- 7 Ráta buanmhuirir in aghaidh an lae – más cuí.
- 8 An t-ídiú is airde in aon leathuaire an chloig sna 24 uair dheireanach agus cathain ar tharla sé.
- 9 Iomlán na n-aonad a ídíodh. (Úsáid an cnaipe seo má iarrtar ort léamh méadair a chur ar fáil).
- 0 Taispeánann sé triail, am agus dáta.

## Gás

### Breisiú a chur isteach

Tar éis creidmheas a cheannach, cuir an Cárta Gáis isteach sa mhéadar.

- ▶ Agus do Chárta Gáis á chur isteach agat, féach chuige go mbíonn an slis óir ar an gcárta casta i dtreo thaispeáint an mhéadair



**\*\* Maidir le méadair Íoc mar a Úsáidtear atá suiteáilte san áit chónaithe le Lá/Oíche Eochair 3 – Rátaí aonaid DL (Teaghlaigh) CH (Téamh Iárnach) agus HW (Uisce te). Mar aon le ráta an bhuanmhuirir laethúil.**

- ▶ Chun d'airgead a aistriú go dtí an méadar, brúigh an cnaipe dearg. Taispeánfar an focal 'Busy'
- ▶ Ná bain an cárta go dtí nach mbíonn 'Busy' le feiceáil níos mó, sin nó d'fhéadfaí an cárta a dhamáistiú
- ▶ Má dúnadh an comhla roimhe seo (m.sh. mura bhfuil aon chreidmheas fágtha sa mhéadar) ansin beidh OFF le léamh ar an méadar agus iarrfar ort a sheiceáil go bhfuil do chuid gléasanna uile casta as - is gné shábháilteachta í seo
- ▶ Nuair atá tú cinnte go bhfuil na fearais múchta, brúigh agus coinnigh síos an cnaipe dearg nó go n-osclaíonn an comhla. Má tá méid le feiceáil ar an scáileán 'OWED', úsáidfidh an méadar cuid den chreidmheas a cuireadh isteach. Feicfidh tú ar scáileán an mhéadair an méid airgid atá fágtha agat le haghaidh gáis

Tá an Cód seo formheasta ag an gCoimisiún um Rialáil Fóntas (CRU).  
Féadfar teagmháil a dhéanamh ar an bhfón le Foireann um Chustaiméirí Fuinnimh CRU ag  
1800 404 404 nó ar [www.cru.ie/customer-care](http://www.cru.ie/customer-care)